

# Пользовательское соглашение

г. Краснодар

1 февраля 2017 г.

Пользовательское соглашение (далее - ПС) регламентирует отношения между ООО «МедРейтинг», являющимся владельцем сайта «МедОтвет» (далее - Сайт) и физическим лицом (далее - Пользователь) и вступает в силу с момента получения Пользователем доступа к любой странице Сайта.

**В случае несогласия Пользователя хотя бы с одним из пунктов настоящего ПС или его неотъемлемых частей (Политика взаимодействия с пользователями, Политика обработки персональных данных пользователей, Политика публикации материалов, Политика в области авторских и смежных прав), Пользователь не имеет права продолжать использование Сайта.**

## Термины и определения

1. Сайт - информация, размещенная в информационно-телекоммуникационной сети Интернет по определенным сетевым адресам, в совокупности с комплексом исключительных прав (на доменные имена, базы данных и программы для электронных вычислительных машин), осуществление которых обеспечивает доступ к такой информации. В целях настоящего ПС под Интернет-сайтом, используемым в тексте данного ПС, понимается сайт, расположенный в сети интернет по адресу: доступный по адресу <https://medotvet.me>.
2. Пользователь - любой посетитель Сайта независимо от наличия у него регистрации на Сайте;
3. Администратор - пользователь Сайта, имеющий полный набор прав для управления Сайтом и являющийся сотрудником ООО «МедРейтинг».
4. Администрация - коллектив пользователей сайта, уполномоченных ООО «МедРейтинг» проводить мероприятия по обеспечению функционирования Сайта, а также мероприятия по обеспечению выполнения Пользователями условий ПС.
5. Регистрация - процедура, в ходе которой Пользователь предоставляет достоверные данные о себе по утвержденной форме регистрации.
6. Материалы - любая информация (данные), указанные Пользователем при размещении на Сайте и находящаяся в открытом для других Пользователей доступе
7. Персональные данные Пользователя - данные, указанные Пользователем при прохождении процедуры Регистрации. Данные хранятся в базе данных Сайта и подлежат использованию исключительно в соответствии с политикой обработки персональных данных пользователей Сайта и действующим законодательством РФ. данные Пользователя.

## Общие условия

1. Использование материалов и сервисов Сайта регулируется нормами действующего законодательства Российской Федерации.
2. Настоящее Соглашение является публичной офертой. Получая доступ к материалам Сайта Пользователь считается присоединившимся к настоящему ПС.

## Предмет Пользовательского Соглашения

ООО «МедРейтинг» предлагает Пользователю возможность получать (загружать, скачивать, просматривать) материалы с Сайта и добавлять материалы на Сайт на условиях, являющихся предметом настоящего ПС. Администрация Сайта вправе в любое время в одностороннем порядке изменять условия настоящего ПС без какого-либо специального уведомления. Такие изменения вступают в силу с момента размещения новой версии ПС на сайте. При несогласии Пользователя с внесенными изменениями он обязан немедленно отказаться от доступа к Сайту, а равно прекратить использование любых материалов и сервисов Сайта. Актуальная версия ПС всегда находится по адресу <https://medotvet.me/media/policy-documents/medotvet/terms.pdf>

## Описание услуг

Сайт предлагает пользователям доступ к широкому спектру сервисов. Все существующие на данный момент сервисы, а также любое развитие их и/или добавление новых является предметом настоящего ПС. Вы понимаете и соглашаетесь с тем, что все Сервисы предоставляются в том состоянии, в каком находятся на момент отображения. Сайт не несет ответственности ни за какие задержки, сбои, неверную или несвоевременную доставку, удаление или не сохранность какой-либо пользовательской персональной информации.

## Обязательства Пользователя по Регистрации

Для того, чтобы воспользоваться некоторыми Сервисами Сайта, Вы соглашаетесь предоставить правдивую, точную и полную информацию о себе по вопросам, предлагаемым в Форме Регистрации, и поддерживать эту информацию в актуальном состоянии. Если Вы предоставляете неверную информацию, Сайт имеет право приостановить либо отменить Вашу регистрацию и отказать Вам в использовании своих Сервисов. Регистрация через иностранную электронную почту невозможна. Пользователи, зарегистрированные до 1 декабря 2023 года, вправе использовать для авторизации почту, указанную при регистрации.

## Обязательства Пользователя по использованию Сервисов Сайта

1. Используя Сайт, Пользователь обязуется не совершать следующих действий:
  - 1.1. Любым способом посредством Сайта размещать, распространять, сохранять, загружать и/или уничтожать материалы (информацию) в нарушение законодательства РФ и международного законодательства.
  - 1.2. Размещать и/или передавать посредством Сайта информацию в виде текста, изображения, видео, звука или программного кода, которая может быть противозаконной, угрожающей, оскорбительной, клеветнической, заведомо ложной, грубой, непристойной, вредить другим посетителям Сайта, нарушать их права.

1.3. Представляться чужим именем или от чужого имени (частного лица или организации) - зарегистрированного на Сайте врача, представителя клиники, другого Пользователя Сайта, сотрудника Администрации Сайта. Вводить в заблуждение пользователей и Администрацию Сайта относительно своей идентификации любым иным способом.

1.4. Размещать заведомо недостоверную информацию о себе или своей компании

1.5. Размещать и/или передавать, используя Сайт, контент (включая, но не ограничивая: информацию, материалы, файлы и т.п.) в случае, если Пользователь не имеет на это необходимого объема прав. Это касается любого контента, содержащего какие-либо произведения, товарные знаки и знаки обслуживания, фирменные наименования, патентную и конфиденциальную информацию, информацию, составляющую чью-либо коммерческую тайну, иные охраняемые результаты интеллектуальной деятельности, и тому подобное.

1.6. Уничтожать и/или изменять любые материалы на Сайте, автором или правообладателем которых Пользователь не является.

1.7. Использовать персональную информацию пользователей Сайта для целей иных, нежели рассмотрение и/или оценка их профессиональных качеств, а равно осуществлять сбор персональных данных других Пользователей с целью их последующей обработки, то есть совершения действий (операций) с персональными данными, включая их сбор, систематизацию, накопление, распространение и уничтожение.

1.8. Использовать информацию о телефонах, почтовых адресах, адресах электронной почты для целей иных, нежели тематика Сайта (вопросы организации медицинской помощи, выбор лечащего врача и тому подобное).

1.9. Предлагать физическим лицам (врачам) и юридическим лицам (клиникам), данные которых размещены на Сайте, размещать их на сайте или сайтах, предоставляющие сервисы (услуги), аналогичные Сайту.

1.10. Размещать данные, полученных с Сайта, на сайте или сайтах, предоставляющие сервисы (услуги), аналогичные Сайту.

1.11. Размещать на странице Пользователя (как физического, так и юридического лица) любую контактную информацию, включая, но не ограничиваясь, номер телефона, адрес электронной почты, доменное имя сайта.

1.12. Использовать Сервисы Сайта для публикации, распространения, хранения, передачи в любой форме информации, материалов, данных, которые не соответствующую Политике публикации материалов на Сайте.

2. Пользователь, предоставляя Администрации Сайта информацию/материалы к размещению на Сайте, либо размещая информацию/материалы на сайте самостоятельно, в случае наличия такой технической возможности, гарантирует соблюдение им требований действующего законодательства РФ, включая Федеральный закон от 13.03.2006 N 38-ФЗ «О рекламе». В случае привлечения Администрации Сайта к ответственности за нарушение действующего законодательства РФ (включая Федеральный закон от 13.03.2006 N 38-ФЗ «О рекламе») в связи с размещением Пользователем информации/материалов на Сайте или размещением Администрацией Сайта информации/материалов на Сайте, предоставленных ему Пользователем, Пользователь возмещает Администрации Сайта все возможные понесенные им расходы, включая, но не ограничивая: штрафы, судебные расходы и прочее, в течение 10 календарных дней с момента предъявления соответствующего требования Администрацией Сайта в адрес Пользователя

3. Пользователь принимает положение о том, что все материалы и сервисы Сайта или любая их часть могут сопровождаться рекламой. Пользователь согласен с тем, что Администрация Сайта не несет какой-либо ответственности и не имеет каких-либо обязательств в связи с такой рекламой

### **Обязательства Администрации Сайта**

1. В случае наличия сомнений относительно правомерности использования Сайта Пользователем, Администрация Сайта вправе в любое время и без предварительного уведомления Пользователя по своему усмотрению удалить, заблокировать или принудительно изменить Учетную информацию таких работников

2. В случае наличия сведений об использовании Учетной информации Пользователя другими Пользователями или какими-либо третьими лицами, Администрация Сайта вправе в любое время и без предварительного уведомления Пользователя по своему усмотрению удалить, заблокировать или принудительно изменить учетную информацию таких работников.

3. Администрация Сайта вправе в любое время, без какого-либо предварительного уведомления или компенсации техническим образом заблокировать использование Учетной информации любому Пользователю, если он нарушает Пользовательское соглашение сайта.

4. В случае расторжения (прекращения) договора с Пользователем, прекращения оказания услуг, предоставляемых на основе заключенного договора, или отсутствия какого-либо заключенного договора с Пользователем Администрация Сайта вправе в любое время без предупреждения и согласования с Пользователем, а также без какой-либо компенсации и объяснения причин удалить регистрацию и всю его Учетную информацию на Сайте.

5. Администрация Сайта не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств, а также возможный ущерб, возникший в результате:

(а) неправомерных действий пользователей сети Интернет, направленных на нарушения информационной безопасности или нормального функционирования Сайта;

(б) сбоев в работе Сайта, вызванных в том числе, ошибками в коде, компьютерными вирусами и иными посторонними фрагментами кода в программном обеспечении Сайта;

(в) отсутствия (невозможности установления, прекращения и пр.) Интернет-соединений между сервером Пользователя (его работников) и сервером Сайта;

(г) проведения государственными и муниципальными органами, а также иными организациями мероприятий в рамках Системы оперативно-розыскных мероприятий (СОРМ);

(д) установления государственного регулирования (или регулирования иными организациями) хозяйственной деятельности коммерческих организаций в сети Интернет и/ или установления указанными субъектами разовых

ограничений, затрудняющих или делающих невозможным исполнение своих обязательств Администрацией Сайта;

(е) других случаев, связанных с действиями (бездействием) пользователей Интернета и/или других субъектов, направленными на ухудшение общей ситуации с использованием сети Интернет и/или компьютерного оборудования, существовавшей на момент заключения Договора.

6. Настоящим Пользователь выражает свое согласие на получение от Администрации Сайта (в любое время и без предварительного предупреждения Администрации Сайта) по адресу электронной почты, указанной Пользователем при регистрации на Сайте, информационных сообщений о событиях в компании Администрации Сайта и Услугах Администрации Сайта, а также иную информацию, включая рекламу.

7. Администрация Сайта вправе в любое время, в том числе без какого-либо предварительного уведомления Пользователя, приостанавливать работу Сайта для проведения профилактических работ, по возможности в ночное время или выходные дни.

### **Использование материалов Пользователя**

1. Пользователь соглашается, что любые опубликованные на Сайте материалы будут общедоступны сколь угодно долго, смогут индексироваться различными поисковыми системами, могут быть использованы всеми другими Пользователями, а равно и Сайтом, без выплаты пользователю каких-либо вознаграждений и без дополнительного разрешения. Также Пользователь согласен с тем, что удаление материалов после их публикации запрещено.

2. Пользователь дает согласие на включение его персональных данных в базу данных Сайта. Пользователь соглашается, что Сайт оставляет за собой право использовать его персональные данные анонимно и в обобщенном виде для статистических целей.

3. Сайт вправе раскрывать Персональные данные Пользователя по запросам правоохранительных органов, решению суда и в прочих случаях, предусмотренных законодательством РФ.

4. Зарегистрированный Пользователь имеет право в любое время удалить свои персональные данные. После удаления Пользователем своих персональных данных опубликованные им материалы определяются как анонимные.

### **Финансовые отношения**

1. В связи с тем, что по настоящему ПС Пользователю не предоставляется никаких платных услуг, на отношения между Администрацией и Пользователями не распространяется Федеральный закон «О защите прав потребителей».

2. Платные сервисы Сайта и Услуги, оказываемые Администрацией Сайта, регулируются отдельным договором-офертой, опубликованной на Сайте, или иными договорами, в случае их заключения между Администрацией Сайта и Пользователем.

3. Администрация Сайта не является представителем врачей, лечебных учреждений, а также физических лиц, обращающихся к ним за медицинской помощью, поэтому не может отвечать ни за какие финансовые обязательства, возникающие между теми и другими. Любые договоренности между вышеуказанными лицами, использующими Сайт, являются двусторонними, и Администрация Сайта не имеет к ним отношения.

### **Прекращение регистрации**

Пользователь согласен с тем, что Сайт оставляет за собой право прекратить действие Вашего логина и пароля на любом из Сервисов и удалить любой контент по любой причине, в том числе при нарушении ПС.

### **Ограниченная гарантия на использование Сайта**

1. Администрация Сайта не гарантирует, что программное обеспечение Сайта не содержит ошибок и/или компьютерных вирусов, или посторонних фрагментов кода. Пользователю предоставляется возможность пользоваться программным обеспечением Сайта «как оно есть», без каких-либо гарантий со стороны Администрации Сайта.

2. Администрация Сайта не гарантирует, что предоставленная Администрацией Сайта информация о физических лицах - соискателях трудоустройства является достоверной и полной, или что соискатель подходит для той или иной вакансии Пользователя.

3. . Администрация Сайта не несет ответственности за убытки, понесенные Пользователем в результате сообщения соискателем недостоверной информации о себе, а также причиненные действиями (бездействием) самого соискателя.

4. Сайт является лишь средством для передачи информации. Администрация Сайта не несет ответственности за достоверность и актуальность передаваемой посредством Сайта информации

5. Администрация и ее работники ни при каких обстоятельствах не оказывают Пользователю медицинских услуг, платных или бесплатных, в том числе в форме консультирования, не дают советов о диагностике и лечении заболеваний, а также приеме лекарственных средств

6. Информация о медицинских услугах, болезнях, специализации врачей носит справочный характер. Администрации не гарантирует ее достоверность и соответствие современным научным достижениям. Администрация настоятельно рекомендует обращаться за квалифицированной медицинской помощью непосредственно к врачам требуемой специализации, в том числе к тем, профили которых представлены на Сайте.

7. Администрация Сайта прилагает все возможные усилия для того, чтобы исключить с Сайта небрежную, неаккуратную или заведомо неполную информацию, однако ответственность за нее лежит на разместивших ее лицах.

8. Поскольку идентификация пользователей и посетителей Сайта затруднена по техническим причинам,

Администрация Сайта не отвечает за то, что зарегистрированные пользователи являются действительно теми лицами, за которых себя выдают, и не несет ответственности за возможный ущерб, причиненный пользователям Сайта или другим лицам по этой причине.

9. Администрация Сайта не гарантирует, что страницы врачей и/или лечебных учреждений будут просмотрены определенным количеством Пользователей или хотя бы одним. Равно Администрация Сайта не гарантирует, что сервисами Сайта воспользуется определенное количество Пользователей или хотя бы один.

10. Если использование Пользователем Сайта повлекло за собой утрату данных или порчу оборудования, Администрация Сайта не несет за это ответственности.

11. Пользователь соглашается с тем, что Сайт не несет никакой ответственности за возможные перебои в предоставлении сервисов Сайта, а также за сохранность материалов Пользователя.

12. Сайт не несет ответственности за любые прямые или косвенные убытки, произошедшие из-за использования либо невозможности использования Сайта, несанкционированного доступа к Вашим коммуникациям.

13. Сайт не несет ответственности за использование (правомерное и неправомерное) материалов, размещенных Пользователем на Сервисах Сайта, включая их копирование, тиражирование и распространение, осуществляемое как в рамках Сайта, так и иными возможными способами.

# Политика взаимодействия с пользователями

г. Краснодар

1 февраля 2017 г.

Настоящая Политика в области взаимодействия с пользователями (далее – Политика) сайта «МедОтвет» (далее - Сайта) определяет порядок взаимодействия Сайта, Специалистов и Пользователей и является неотъемлемой частью Пользовательского соглашения. **Использование Сайта означает безоговорочное согласие Пользователя с настоящей Политикой и указанным в ней порядком взаимодействия Сайта, Специалистов и самого Пользователя; в случае несогласия с этими принципами Пользователь должен воздержаться от использования Сайта.**

## 1. Обязательства и права Пользователя

1.1. Пользователь безоговорочно соглашается со следующими положениями:

1.1.1. Сайт не является организацией, осуществляющей медицинскую, фармацевтическую, а также любую иную деятельность, связанную с оказанием медицинской помощи, оптовой и розничной торговлей лекарственными средствами, БАД, медицинскими изделиями.

1.1.2. Сайт не занимается оказанием медицинских услуг кому-либо как возмездно, так и безвозмездно. Вся информация, размещенная на Сайте, носит исключительно справочный характер и не может использоваться в качестве единственно верной для постановки диагноза и (или) выбора способов и методов лечения заболеваний.

1.1.3. Сайт не проверяет любые выводы, заключения, рекомендации, исходящие от врача в рамках оказания услуг по договору возмездного оказания услуг, на обоснованность, непротиворечивость, действительность, достоверность, соответствие действующему законодательству РФ.

1.1.4. Сайт не несёт ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение врачом обязательств по договору возмездного оказания услуг; несоответствие результата оказанных врачом услуг ожиданиям и представлениям пациента; какой-либо ущерб, вред, убытки, понесенные пациентом в результате реализации неправильных, неточных рекомендаций врача; технические неполадки, ошибки, сбои в работе сервисов, послужившие препятствием для оказания врачом услуг.

1.2. Пользователь вправе самостоятельно определять содержание и полноту предоставляемой Специалисту информации.

## 2. Обязательства и права Специалиста

2.1. При прохождении процедуры регистрации на Сайте Специалист указывает профессию, специальность, квалификацию, образовательные учреждения, в которых Специалист обучался, а также предоставляет копии дипломов, сертификатов и иных документов.

2.2. Специалист гарантирует, что обладает необходимыми профессиональными знаниями в той или иной сфере медицинской деятельности, имеет высшее и дополнительное профессиональное образование в сфере медицины, его квалификация соответствует установленным требованиям.

2.3. Специалист обязуется оказать Пользователю с использованием сервисов Сайта справочно-информационные услуги - предоставить безвозмездный Ответ на вопрос Пользователя.

2.4. Специалист доверяет Сайту стать его представителем, уполномоченным на организацию безвозмездного оказания информационных услуг между Пользователем и Специалистом с использованием сервисов Сайта, что включает в себя, в частности, предоставление Пользователю доступа к Ответу Специалиста.

2.5. Специалист гарантирует, что им будут приложены все усилия для формирования полного и квалифицированного Ответа на вопрос Пользователя с учетом полноты и других особенностей предоставленной Пользователем информации.

2.6. Специалист предупреждает Пользователя о том, что ответ, предоставляемый им в соответствии с условиями настоящей Политики, носит справочный характер и не может расцениваться как медицинская помощь, в том числе, постановка диагноза, рекомендации по методам профилактики и лечения, консультация или совет специалиста. Для получения медицинской помощи необходимо обратиться в медицинскую организацию.

2.7. Специалист не гарантирует Пользователю, что Ответ будет соответствовать требованиям и/или ожиданиям Пользователя.

## 3. Обязательства и права Сайта

3.1. Сайт предоставляет Пользователю и Специалисту безвозмездные услуги в рамках сервиса "Ответ на вопрос".

3.2. Сайт не гарантирует, что на вопрос(ы) пользователя будет предоставлен хотя бы один ответ Специалиста.

## 4. Взаимоотношения между Сайтом и Пользователем

4.1. Сайт в целях предоставления безвозмездных информационных услуг Специалистом по поручению Пользователя выполняет, включая, но, не ограничиваясь, следующие действия:

4.1.1. Осуществляет сбор сведений, необходимых для оказания Специалистом информационно-консультационных услуг.

4.1.2. Доводит до сведения Пользователя информацию о требованиях к технической инфраструктуре, обеспечение которой необходимо для получения удаленной консультации врача, в том числе в режиме реального времени.

4.1.3. Структурирует полученные от Пользователя сведения и преобразует их в удобную для восприятия

Специалистом форму.

4.1.4. Обеспечивает передачу Специалисту сведений о пациенте, документов, необходимых для оказания информационно-консультационных услуг.

4.1.5. Обеспечивает получение Пользователем результатов оказания информационноконсультационных услуг врачом.

4.2. Для получения безвозмездных услуг Пользователь должен сформировать Заявку Пользователя, то есть выбрать доступный вариант получения информационных услуг и указать сущность вопроса и предоставить дополнительную информацию, следуя подсказкам Сайта. Пользователь вправе самостоятельно определять содержание и полноту предоставляемой Специалисту информации.

4.3. Контент, предоставляемый Пользователем для ознакомления Специалистом ("Вопрос Пользователя"), оформляется в электронном виде и публикуется в открытом доступе на Сайте.

## **5. Взаимоотношения между Сайтом и Специалистом**

5.1. Специалист для ответа на вопрос Пользователя проходит процедуру Авторизации и знакомится с вопросом Пользователя.

5.2. Контент, предоставляемый Специалистом для ознакомления Пользователем ("Ответ Специалиста"), оформляется в электронном виде и публикуется в открытом доступе на Сайте.

# Политика обработки персональных данных пользователей

г. Краснодар

1 февраля 2017 г.

Настоящая Политика обработки персональных данных (далее - Политика) сайта «МедОтвет» (далее - Сайта) действует в отношении всей информации, которую Администрация сайта «МедОтвет» (далее - Администрация Сайта) может получить о пользователе во время использования им любого сервисов, служб, программ и продуктов (далее - Сервисы) и является неотъемлемой частью Пользовательского соглашения. Согласие пользователя на предоставление персональной информации, данное им в соответствии с настоящей Политикой в рамках использования одного из Сервисов, распространяется на все Сервисы Сайта.

**Использование Сервисов Сайта означает безоговорочное согласие Пользователя с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки его персональной информации; в случае несогласия с этими условиями Пользователь должен воздержаться от использования Сервисов Сайта.**

1. Персональная информация пользователей, которую получает и обрабатывает Администрация Сайта

1.1. В рамках настоящей Политики под «персональной информацией пользователя» понимаются:

1.1.1. Персональная информация, которую Пользователь предоставляет о себе самостоятельно при подаче заявки на регистрацию или в процессе использования Сервисов Сайта, включая персональные данные пользователя. Обязательная для предоставления Сервисов Сайта информация помечена специальным образом (знаком «\*» и предупреждением об обязательности предоставления информации). Иная информация предоставляется пользователем на его усмотрение.

1.1.2. Данные, которые автоматически передаются Сервисам Сайта в процессе их использования с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, в том числе IP-адрес, информация из cookie, информация о браузере пользователя (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к Сервисам), время доступа, адрес запрашиваемой страницы.

1.1.3. Иная информация о пользователе, сбор и/или предоставление которой необходимо для использования Сервисов.

1.2. Настоящая Политика применима только к Сервисам Сайта. Администрация Сайта не контролирует и не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Сайте. На таких сайтах у пользователя может собираться или запрашиваться иная персональная информация, а также могут совершаться иные действия.

1.3. Администрация Сайта не проверяет достоверность персональной информации, предоставляемой пользователями, и не осуществляет контроль за их дееспособностью. Однако Администрация Сайта исходит из того, что пользователь предоставляет достоверную и достаточную персональную информацию по вопросам, предлагаемым в форме регистрации, и поддерживает эту информацию в актуальном состоянии. Последствия предоставления недостоверной информации определены в «Пользовательском соглашении».

2. Цели сбора и обработки персональной информации пользователей

2.1. Администрация Сайта собирает и хранит только те персональные данные, которые необходимы для оказания услуг пользователю.

2.2. Персональная информация пользователя может использоваться в следующих целях:

2.2.1. Идентификация стороны в рамках использования Сервисов Сайта;

2.2.2. Предоставление пользователю персонализированных Сервисов;

2.2.3. Связь с пользователем в случае необходимости, в том числе направление уведомлений, запросов и информации, связанных с использованием Сервисов, оказанием услуг, а также обработка запросов и заявок от пользователя;

2.2.4. Улучшение качества Сервисов, удобства их использования, разработка новых Сервисов и услуг;

2.2.5. Проведение статистических и иных исследований на основе обезличенных данных.

3. Условия обработки персональной информации пользователя и её передачи третьим лицам

3.1. Администрация Сайта хранит персональную информацию пользователей в соответствии с внутренним регламентом конкретных сервисов.

3.2. В отношении персональной информации пользователя сохраняется ее конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления пользователем информации о себе для общего доступа всем пользователям Сайта. При использовании отдельных Сервисов (например, Мой Профиль), пользователь соглашается с тем, что определённая часть его персональной информации становится общедоступной.

3.3. Администрация Сайта вправе передать персональную информацию пользователя третьим лицам в следующих случаях:

3.3.1. Пользователь явно выразил свое согласие на такие действия;

3.3.2. Передача необходима в рамках использования пользователем определенного Сервиса либо для оказания услуги пользователю. При этом обеспечивается конфиденциальность персональной информации, а пользователь будет явным образом уведомлен о такой передаче;

3.3.3. Передача предусмотрена российским или иным применимым законодательством в рамках установленной

законодательством процедуры;

3.3.4. Такая передача происходит в рамках продажи или иной передачи бизнеса (полностью или в части), при этом к приобретателю переходят все обязательства по соблюдению условий настоящей Политики применительно к полученной им персональной информации;

3.3.5. В целях обеспечения возможности защиты прав и законных интересов Администрации Сайта или третьих лиц в случаях, когда пользователь нарушает «Пользовательское соглашение».

3.4. При обработке персональных данных пользователей Администрация Сайта руководствуется Федеральным законом РФ «О персональных данных».

#### 4. Изменение пользователем персональной информации

4.1. Пользователь может в любой момент изменить (обновить, дополнить) предоставленную им персональную информацию или её часть, воспользовавшись функцией редактирования персональных данных в персональном разделе соответствующего Сервиса.

4.2. Пользователь также может удалить предоставленную им в рамках определенной учетной записи персональную информацию, воспользовавшись функцией «Удалить». При этом удаление аккаунта повлечет невозможность использования некоторых Сервисов Сайта.

5. Меры, применяемые для защиты персональной информации пользователей Администрация Сайта принимает все необходимые меры для защиты любых персональных данных, предоставляемых пользователями. Доступ к персональным данным имеют только уполномоченные сотрудники Администрации Сайта, уполномоченные сотрудники сторонних компаний (т.е. поставщиков услуг) или деловых партнеров Сайта, подписавшие договор о конфиденциальности и защите персональных данных. Все сотрудники Администрации Сайта, имеющие доступ к персональным данным, должны придерживаться политики по обеспечению конфиденциальности и защиты персональных данных. В целях обеспечения конфиденциальности информации и защиты персональных данных Администрация Сайта поддерживает соответствующую ИТ-среду и принимает все меры, необходимые для предотвращения несанкционированного доступа (хакерства).

#### 6. Изменение Политики конфиденциальности. Применимое законодательство

6.1. Администрация Сайта имеет право вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности. При внесении изменений в актуальной редакции указывается дата последнего обновления. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.

6.2. К настоящей Политике и отношениям между пользователем и Администрацией Сайта, возникающим в связи с применением Политики обработки персональных данных, подлежит применению действующее законодательство Российской Федерации.

7. Обратная связь. Вопросы и предложения Предложения или вопросы по поводу настоящей Политики следует сообщать Администрации Сайта.

# Политика публикации материалов

г. Краснодар

1 февраля 2017 г.

Политика публикации материалов (далее - Политика) определяет правила размещения материалов Пользователями на Сайте и является неотъемлемой частью Пользовательского соглашения

**Использование Сервисов Сайта означает безоговорочное согласие Пользователя с настоящей Политикой; в случае несогласия с этими условиями Пользователь должен воздержаться от использования Сервисов Сайта.**

## 1. Ответственность Пользователя Сайта:

Пользователь сайта несёт полную и безусловную ответственность за любые опубликованные им на Сайте материалы. Ответственность Пользователя возникает непосредственно в момент публикации указанных материалов на Сайте и определяется действующим законодательством Российской Федерации.

## 2. Пользователь Сайта имеет право размещать:

Любые материалы как в текстовом, так и аудио-визуальном виде, которые не противоречат настоящей Политике и действующему законодательству Российской Федерации.

## 3. Модераторы Сайта имеют право:

3.1. Проводить модерацию и редактирование размещаемых пользователями материалов для обеспечения соответствия текстового сообщения правилам орфографии, пунктуации, грамматики, синтаксиса, пунктуации, а также настоящей Политики, но без изменения смысла самих материалов.

3.2. Удалять с Сайта материалы, размещённые с нарушением настоящей Политики, а также при подозрении на такое нарушение.

3.3. Принимать решение о необходимости или отсутствии уведомления Пользователя о результатах модерирования (редактирования) размещенной им информации.

## 4. Пользователю Сайта запрещено размещение материалов:

4.1. Противоречащих законодательству Российской Федерации или призывающих к его нарушению.

4.2. Пропагандирующих межнациональную рознь, расовое или языковое превосходство, а равно призывающих к насилию.

4.3. Нарушающих права несовершеннолетних.

4.4. Включающих ненормативную лексику, наносящих личные оскорбления другим Пользователям Сайта или третьим лицам как в текстовой, так и в графической форме.

4.5. Имеющих целью рекламу, саморекламу, антирекламу в любом виде, а также иные материалы, направленные на изменение общественного мнения о товаре, услуге или компании.

4.6. Являющихся объектами авторского права без согласования с правообладателями.

4.7. Ранее опубликованных на других сайтах, а равно и в любых средствах массовой информации.

4.8. Содержащих ссылки на другие сайты вне зависимости контекста их упоминания.

4.9. Содержащих слова, набранные в верхнем регистре (кроме общепринятых аббревиатур).

4.10. Относящихся к оффтопу, флейму, флуду, троллингу.

4.11. Написанных на всех языках, кроме русского и английского

4.12. Содержащих фрагменты, написанные транслитом.

4.13. Обсуждающих действия представителей Администрации Сайта или оспаривающих их решения.

4.14. Умышленно не соответствующих действительному положению вещей.

4.15. Находящихся в сфере компетенции правоохранительных органов.

4.16. Содержащих персональные данные, в том числе контактные данные, других Пользователей или иных лиц без их предварительного письменного согласия.

4.17. Содержащих информацию ограниченного доступа (конфиденциальную информацию), если Пользователь не является обладателем данной информации, то есть лицом, самостоятельно создавшим эту информацию либо получившим на основании закона или договора право разрешать или ограничивать к ней доступ, либо является её обладателем, но в силу закона или условий договора, на основании которого ему была передана такая информация, не обладает достаточными правами для того, чтобы раскрывать данную информацию подобным образом.

4.18. С использованием поддельного или специально зарегистрированного для оставления отзыва аккаунта социальной сети.

5. Администрация Сайта имеет право вносить изменения в настоящую Политику. При внесении изменений в актуальной редакции указывается дата последнего обновления. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.

6. К настоящей Политике и отношениям между пользователем и Администрацией Сайта, возникающим в связи с применением Политики публикации материалов, подлежит применению действующее законодательство Российской Федерации.

7. Предложения или вопросы по поводу настоящей Политики следует сообщать Администрации Сайта.